



Elektronen-Optik-Service GmbH

Zum Lonnenhohl 46 • 44319 Dortmund • Germany • www.eos-do.de
Tel.: +49 (0)231 927 360 20 • Fax: 927 360 27 • info@eos-do.de

Mit Beratung und Verkauf fangen unsere Leistungen erst an ...

Die besonderen Stärken der Firma EO liegen sowohl im weitläufig bekannten, exzellenten Service, als auch in der fundierten technisch - wissenschaftlichen Beratung, der Schulung und dem Support. Kurze und direkte Wege sorgen dafür, dass Sie immer schnell den richtigen Ansprechpartner bekommen.

Nur qualifizierte Wartung garantiert den problemlosen Betrieb komplexer Gerätesysteme.

- Schnelle Reaktion durch Dezentralisierung
- Kostenloser telefonischer Support
- Software- und REM-Updates
- Geschultes Fachpersonal
- Original Ersatzteile
- Kompletter Umzugsservice
- Schulungen und Weiterbildung
- Drei Wartungsvertragsmodelle zur Auswahl



Ihr Servicetechniker

Im Normalfall hat jeder Kunde "seinen Servicetechniker" in seiner Nähe. So haben Sie bei technischen Fragen oder Absprachen Ihren festen persönlichen Ansprechpartner, der auch mit der Historie Ihres Gerätes vertraut ist. Kein zwischengeschaltetes Call-Center, keine endlosen Warteschleifen.

Ihr neues Gerätesystem

Selbstverständlich erhält jeder Kunde bei Lieferung vor Ort durch unsere Servicetechniker eine ausführliche und genaue Einweisung in sein Gerätesystem; sei es neu oder gebraucht. Tauchen nach der Ersteinweisung Fragen oder Probleme auf, lassen wir Sie nicht im Regen stehen!

Die Erfahrung zeigt, dass bei komplexen Systemen manche Fragen erst später während des Praxiseinsatzes auftauchen. Daher stehen Ihnen während der gesamten Garantiezeit unsere Servicetechniker mit Rat und Tat zur Seite.

www.eos-do.de

