



# Elektronen-Optik-Service GmbH

Zum Lonnenhohl 46 • 44319 Dortmund • Germany • [www.eos-do.de](http://www.eos-do.de)  
Tel.: +49 (0)231 927 360 0 • Fax: 927 360 27 • [info@eos-do.de](mailto:info@eos-do.de)

## Die Firma EO Elektronen-Optik-Service GmbH

wurde 1979 in Dortmund von ehemaligen Cambridge-Instruments Ingenieuren gegründet.

Als eigenständiges, europaweit tätiges Vertriebs- und Serviceunternehmen legen wir größten Wert darauf, unseren Kunden innovative und technisch ausgereifte Gerätekonzepte anzubieten und diese aktiv zu unterstützen.

Mittlerweile sind achtzehn Mitarbeiter im Innen- und Außendienst bei EO tätig, die meisten davon bereits seit vielen Jahren.

Durch diese Kontinuität im Service und in der Betreuung unserer Kunden hat sich die Firma einen ausgezeichneten Ruf im Bereich der Rasterelektronenmikroskopie im In- und Ausland erworben. Nicht von ungefähr ist EO die exklusive Generalvertretung und Serviceorganisation namhafter Hersteller.



Unsere besonderen Stärken liegen im weitläufig bekannten, guten Service, wie auch in der fundierten technisch / wissenschaftlichen Beratung, Schulung und dem Support der Gerätesysteme. Unser Vertriebs- und Servicegebiet umfasst hauptsächlich Deutschland, Österreich, die Schweiz sowie Benelux.

Durch das dezentrale Service-Netz werden etwa 1.000 Kunden in Europa betreut. Dabei stehen unseren Kunden erfahrene Service-Ingenieure an 6 Service-Stützpunkten (Hamburg, Berlin, Dortmund, Heilbronn, Waldshut, München) schnell und kompetent zur Seite. Unser gut ausgestattetes Lager erlaubt uns in der Regel einen sofortigen Ersatz von Teilen durch unseren Service.

Die Servicegebiete sind überlappend. Im Bedarfsfall wird der dezentralisierte Service von der Zentrale in Dortmund unterstützt. Dort befinden sich auch unsere vollständig ausgestatteten Demo-Labors mit den neuesten Gerätesystemen für die Applikation und Demonstrationen, sowie ein Seminarraum, in dem Schulungen und Workshops abgehalten werden.

Notizen